

PHU HOLZOPTIC

galanteria drewniana w naszej kuchni

Warunki współpracy

1.Składanie zapytań ofertowych.

Klienci zainteresowani naszymi produktami lub zleceniem produkcji nowych wyrobów mogą założyć zapytania za pośrednictwem:

- e-maila holzoptic@o2.pl , interia@holzoptic.pl
- tel-fax - +48 918352806
- tel. kom.48 608213152, 48 784156412

Zapytanie powinno zawierać

- oznaczenie ,nazwę produktu
- ilość sztuk produktu
- zdjęcie ,rysunek techniczny ,wymiary – dla produktów z naszej oferty.

Oferta zostanie przygotowana i przesłana najszybciej jak to możliwe .

Przesłana oferta lub aktualny cennik stanowi podstawę do złożenia zamówienia.

2.Zamawianie produktów .

Sprzedaż produktu odbywa się na podstawie przesłanego zamówienia ,które musi zawierać;

- oznaczenia, nazwę zamawianego produktu
- cenę jednostkową -ustalona w ofercie lub z aktualnego obowiązującego cennika
- ilość sztuk zamawianego produktu
- termin i sposób dostawy -ustalony w ofercie
- termin sposób płatności - ustalony w ofercie
- dane adresowe Zamawiającego oraz miejsce dostawy

Zamówienie można złożyć ;

-info@holzoptic.pl na stronie www.holzoptic.pl

-e-mailem holzoptic@o2.pl

-faxem +48 918532806

Przyjęcie zamówienia zostaje potwierdzone jego zwrotnym przesłaniem.

3. Standardowe formy płatności.

-gotówka przy odbiorze osobistym

-przedpłata na konto Bank PEKAO S A I Oddz. Stargard Szczeciński

Nr rachunku PLN 1012403901111000042274209

Nr rachunku EUR 51124039011978001020124660

4.Sposób i koszty dostawy.

Wszystkie dostawy na terenie Polski realizujemy przez firmę kurierską DHL Expres .Istnieje też możliwość przysłania własnego kuriera lub odbiór osobisty w siedzibie firmy;

PHU HOLZOPTIC

Jolanta Ostrowska

Golina 22

73-131 Pęczino

Koszt dostawy (według aktualnego cennika DHL Expres)i jest doliczany do faktury lub wliczony w cenę produktu w przesłanej ofercie/złożonym zamówieniu/. Zamówienia w ilościach paletowych wysyłamy firma spedycyjną RABBEN Polska .

Przy przygotowaniu zamówienia do wysyłki paczki będą optymalizowane w taki sposób aby koszty przesyłki były jak najmniejsze.

Termin realizacji zamówienia uzgadniany przy przyjęciu zamówienia.

5.Klient stały

Klienci którzy będą regularnie dokonywali zakupów oraz terminowo wywiązywali się z płatności mogą liczyć na atrakcyjne rabaty,promocje, odroczone terminy płatności .

7.Zwroty i reklamacje

Towary nabywane przez odbiorcę przeznaczone do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność dostawcy z tytułu rękojmi za wady towarów (art 558 par.1 Kodeksu Cywilnego)

Rękojmia za wady fizyczne obejmuje wyłącznie uprawnienie kupującego do żądania dostarczenia rzeczy wolnych od wad zamiast rzeczy wadliwych(nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych).W takim przypadku towar należy dostarczyć do siedziby naszej firmy w stanie niezmienionym w oryginalnym nie zniszczonym opakowaniu, w terminie **14 dni od momentu zakupu.**

Produkt zostanie wymieniony na wolny od wad lub zostanie dokonana korekta i należności za produkt zostaną zwrócone .

Pozostałe uprawnienia wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu stosownie do treści art 558 par.1 KC.

W przypadku odbioru towaru przez klienta, firm lub instytucji trzecich (firma kurierska) nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w obecności osoby doręczającej, celem uniknięcia nieporozumień w przypadku uszkodzeń mechanicznych.

W razie wystąpienia uszkodzeń mechanicznych zobowiązuje się do sporządzenia odpowiedniej dokumentacji, która będzie jedyną podstawą do roszczeń z tego tytułu.

Ze względu na produkcję która odbywa się w różnych warsztatach z dużym udziałem operacji wykonywanych ręcznie przy wykończeniu niektórych wyrobów kształt, kolor wymiary mogą odbiegać w niewielkim stopniu od prezentowanych w ofercie i nie mogą stanowić podstawy do składania reklamacji ani zwrotu zakupionego towaru.

8.Ochrona danych osobowych

Uzyskane dane osobowe przy składaniu ofert i realizacji zamówienia będą gromadzone w naszej bazie Klientów i wykorzystywane jedynie w celu realizacji ofert i zamówień .W żaden sposób nie będą udostępniane osobom trzecim, firmą i organizacjom .

9. Postanowienia końcowe

Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszyc warunków. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest Sąd dla siedziby pozwanego.

ZAPRASZAMY DO WSPŁÓPRACY!